

Guide d'administration

L'administration de STS peut être effectué sur n'importe lequel des navigateurs web suivants:

- Microsoft Internet Explorer 5 et plus
- Mozilla 1.0 et plus
- Opera 5.0 et plus
- Safari 1.3 et plus
- Netscape version 7 et plus
- Konqueror 2 et plus

Ouvrez votre navigateur favori à l'adresse suivante: http:// suivi du nom ou de l'adresse ip de STS suivi de ":" et du numéro du port de service de l'administration STS.

Exemple: http://localhost:32423/

(Le numéro du port de service a été saisi lors de l'installation initiale de STS, la valeur par défaut est 32423).

La page d'identification apparaît. La language d'affichage et normalement la même que celle de votre navigateur, pour la changer vous n'avez qu'à utiliser le menu dans la page. Le numéro de version du STS est affiché au bas de la page.

Su	ffixe de LDAP:	o=jello.com
Nom de l'	administrateur:	admin
	Mot de passe:	•••••

Note: Le mot de passe de l'administrateur peut aussi être modifié en changeant le contenu du fichier nommé "manager.conf". Ce fichier contient le nom et le mot de passe des administrateurs de STS. Par défault ce nom est **admin** et le mot de passe est aussi **admin**.



Pour s'identifier et se connecter:

- · Entrez le nom de l'administrateur et le mot de passe
- Cliquez sur Connexion

Initialement le nom et le mot de passe de l'administrateur est admin.

Service

Démarrer: Cliquez "Démarrer" pour démarrer tous les services du programme.

Arrêter: Cliquez "Arrêter" to cesser tous les services du programme.

Status: Cliquez "Statut" pour rafraîchir l'affichage de l'état des services.

Cliquez sur l'icône d'état du service pour l'arrêter ou le démarrer individuellement.

Statut de	s services		
Servic	e		Statut
E	Serveur Base de do (UNIX:3307)	nnées	•
	Serveur du bottin (localhost:390)		•
EQ3	Calendar Server (localhost:3552)		•
\odot	CRON		•
***	Classic Emulator (Désactivé)		0
Statut		Démarrer	Arrêter

Légende

Rouge = Arrêté Vert = Fonctionnel Gris = Déactivé



Scalable TeamAgenda Server

Licence

Licence		
Licences actuelles	actouro Lito: O	Nibro do liconaco utilicatouro Wabi O
Nore de licences utilisateurs Pro: 10		Licences Web utilisées: 0
Licences utilisateurs disponibles: 2		Licences Web disponibles: 0
Nombre de licences ressources: 10		Date d'expiration: unlimited
Licence:NOT FOR RESALE		
Entreprise:	Licence Jello	
Numéro de licence:	Numéro de licence: 7074-45741-NFR-0-103-10-101-10	
	Modifier	

Nombre de licences utilisateurs Lite:

Comptabilise le nombre total de licences de type TeamAgenda Lite.

Nombre de licences utilisateurs Pro:

Comptabilise le nombre total de licences de type TeamAgenda Pro.

Licences utilisateurs en usage:

Comptabilise le nombre d'utilisateurs Pro et Lite ayant un compte actif.

Licences utilisateurs disponibles:

Comptabilise le nombre total de licences (Lite ou Pro) disponibles.

Nombre de licences ressources:

Comptabilise le nombre total de licences de type Ressource et Calendrier Publique.

Nombre de licences utilisateurs Web:

Comptabilise le nombre total de licences de type Web.

Licences Web utilisées:

Comptabilise le nombre d'utilisateurs Web ayant un compte actif.



Licences Web disponibles:

Comptabilise le nombre total de licences Web disponibles.

Date d'expiration:

Spécifie la date à laquelle la licence ne sera plus valide et qu'il faudra la renouvler.

Pour modifier la licence existante:

- Entreprise: Entrez votre nom d'entreprise (celui fourni avec la licence)
- Numéro de licence: Entrez le numéro fourni. Respectez les majuscules et minuscules.
- Clicquez sur Modifier

Les licences de type **Pro** donnent accès à WebAgenda, TeamAgenda Lite et TeamAgenda Pro. Une licence Pro n'a donc pas besoin d'une licence Web pour utiliser WebAgenda. Dans la même optique, une licence Pro n'a pas besoin d'une license Lite pour utiliser TeamAgenda Lite.

Les licences de type Lite donnent accès uniquement à TeamAgenda Lite.

Dans le cas où il y a mélange de licence Lite et Pro, le départage s'effectue sur la base du premier arrivé, premier servi. Habituellement les quelques utilisateurs de type Pro se connectent au serveur en mode Pro et les autres utilisateurs se connectent en mode Lite.

Dans le cas ou le numéro de licence est invalide ou échu, aucun utilisateur ne peut se connecter au serveur. Habitullement l'administrateur regarde le journal pour vérifier le message d'avertissement et procède à l'ajustement nécessaire.



Gestion du répertoire

Pour ajouter un utilisateur, une ressource, un calendrier publique ou un contact externe:

Tout d'abord, sélectionnez le type d'entité que vous voulez ajouter.

Ensuite clique sur Ajouter. Une fenêtre de saisi apparaît (en mode pop-up par dessus la première)

Pour modifier ou effacer une entitée, il vous faut tout d'abord spécifier des critères de recherches, effectuer la recherche et finalement selectionner l'entitée pour la modifier ou la détruire.

Selectionnez les critères de rechercher (* ou à vide, signifie tout) et cliquez sur le bouton Rechercher.

Selectionnez ensuite l'entitée désirée dans la liste des entitées trouvées, puis cliquez le bouton **Modifier** pour mettre à jour l'enregistrement de l'entitée ou le bouton **Supprimer** pour effacer l'entitée et tous les enregistrements y étant attachés.

Gestion du Réperte	oire
Туре:	Utilisateur 🛟 Ajouter
Type:	Utilisateur 🛟
Résultat maximum:	1000 ‡
Champ de recherche:	Nom commun 🛟
Rechercher:	Rechercher
USR >> M USR >> R USR >> R USR >> S USR >> tu USR >> X USR >> Z USR >> Z	facintosh, Test (testmac) abbit, Jack (jack) ichard, Maurice (mrichard) mith, John (jsmith) est, test (test) iavier, Dummy (dummy2) entil, Dummy (dummy3) oulu, Dummy (dummy1) difier Supprimer



Droits d'accès utilisateurs

Pour modifier les droits d'accès des utilisateurs et des ressources et calendrier publique:

- Sélectionnez le type d'entitées que vous désirez rechercher (Utilisateur, Ressource, etc...)
- · Spécifier les critère de recherche (* ou à blanc pour tout) cliquez le bouton Rechercher
- · Sélectionner l'entitée pour qui les droits seront spécifiés, cliquez le bouton Accordés par:>>
- Sélectionner l'entitée à qui les droits seront accordés, cliquez le bouton à:>>
- Cliquez le bouton Voir pour connaître les droits accordés
- · Vous pouvez modifier le niveau d'accès et la confidentialité
- · Cliquez le bouton Enregistrer pour effectuer les changements apportés

Pour spécifier les droits par défault qu'une entité accorde à n'importe quel autre entité, il faut que l'entité choisie comme entitée "à" soit Défaut. Pour changer les droits par défaut de tous les entités, sélectionnez Défaut comme entité "par" et comme entité "à".

Droits d'accès Utilisa	teurs
Туре:	Utilisateur 🛟
Résultat maximum:	1000 \$
Champ de recherche:	Nom commun 🛟
Rechercher:	Rechercher
	Défaut Invité USR >> Macintosh, Test (testmac) USR >> Rabbit, Jack (jack) USR >> Richard, Maurice (mrichard) USR >> Smith, John (jsmith) USR >> test, test (test) USR >> Xavier, Dummy (dummy2) USR >> Yentil, Dummy (dummy3) USR >> Zoulu, Dummy (dummy1)
Accordés par: >>	Xavier, Dummy
à: >>	Défaut Voir
Niveaux d'accès:	Ajouter à l'agenda 🕴 Default
Visibilité:	Interne 🛟
	Enregistrer

Teamsoft, P.O.Box 123, Succ. Jean-Talon, Montréal, Québec, Canada H1S 2Z1 Tel: Montréal: 514-908-7212, Toronto: 416-238-9519, Fax: 514-697-7859 Web: <u>www.teamsoft.com</u> © 2006 Teamsoft Inc. revision 1.1



Privilèges utilisateurs

Pour modifier les privilèges accordés aux utilisateurs

- · Sélectionnez le nombre maximal d'enregistrement résultant de la recherche
- Sélectionnez la cible de la recherche
- Entrez l'information à chercher (* ou à vide, signifie tout)
- Cliquez sur Rechercher
- Selectionnez une entrée
- Cliquez sur Voir
- · Une fenêtre apparaît vous permettant de mettre à jour les privilèges

	Privilèges Utilisateur	s
	Résultat maximum:	
	Champ de recherche:	Nom commun +
	Rechercher:	Rechercher
		USR >> Macintosh, Test (testmac) USR >> Rabbit, Jack (jack) USR >> Richard, Maurice (mrichard) USR >> Smith, John (jsmith) USR >> test, test (test) USR >> Xavier, Dummy (dummy2) USR >> Yentil, Dummy (dummy3) USR >> Zoulu, Dummy (dummy1)
Privilèges Utilisateurs		
 Définir des groupes publics Définir des catégories et des ga Permettre à l'usager de modifie Exporter les engagements d'aut Définir des ressources publique Définir des congés et des évén Définir des contacts publics Définir des agendas publics 	abarits publics r les droits d'accès trui es ements publics	Voir
Enregistrer		



Préférences utilisateurs

Pour modifier certaines préférences des utilisateurs

- · Sélectionnez le nombre maximal d'enregistrement résultant de la recherche
- Sélectionnez la cible de la recherche
- Entrez l'information à chercher (* ou à vide, signifie tout)
- Cliquez sur Rechercher
- Selectionnez une entrée
- Cliquez sur Voir
- · Une fenêtre apparaît vous permettant de mettre à jour les préférences

	Préférences Utilisate	urs
	Résultat maximum: Champ de recherche: Rechercher:	1000 Nom commun Image: Comm
Préférences Utilisateurs		Voir
 Afficher les modifications Accuser réception automa Enregistrer 	faites par autrui atiquement	



Scalable TeamAgenda Server





Pour voir la liste des événements chronologique dans le journal sur programme.

A Ce petit bouton vous permet de changer l'ordre d'affichage, du plus récent au plus vieux ou du plus vieux au plus récent.

B Ces liens vous permettent de choisir la quantité d'entrées à afficher. Généralement, les 10 dernières lignes suffisent à connaître la cause d'un problème.



Sauvegarde et récupération

om de fichier (Date)	ta bkp (2005-0	0 28 10 5	2-15)				
20051116095057.s	ts.bkp (2005–1	1-16 09:50	0:57)				
20051122174459.s	ts.bkp (2005–1 ts.bkp (2006–0	1-22 17:44 1-11 15:38	4:59) 3:53)				
			,				
Rapatrier Supp	orimer Réc	upérer	Sauvegard	er maintena	nt		
Charles In California	finitian and the second	()			(5		
Choisir le fichier	aucun fichier s	electionne			Envoy	ver	
Activer la sauv	enarde automa	atisée					
Activer la sauv	egarde automa	atisée					
Activer la sauv	egarde automa	atisée					
Activer la sauv Heure: Minute:	9 + 55 +	atisée					
Activer la sauv Heure: Minute: Jour de la	9 + 55 + Lun	atisée 	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
Activer la sauv Heure: Minute: Jour de la semaine:	egarde automa	atisée Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
Activer la sauv Heure: Minute: Jour de la semaine:	9 ÷ 55 ÷ Lun	atisée Mar	Mer	Jeu	Ven V	Sam ⊻	Dim I
Activer la sauv Heure: Minute: Jour de la semaine: Garder les	9 ÷ 55 ÷ Lun	Mar Mar dernières	Mer	Jeu D	Ven	Sam ⊻	Dim I
Activer la sauv Heure: Minute: Jour de la semaine: Garder les	9 ÷ 55 ÷ Lun 3 ÷	Mar dernières	Mer Sauvegard	Jeu B	Ven √	Sam ⊻	Dim ⊻
Activer la sauv Heure: Minute: Jour de la semaine: Garder les	egarde automa 9 ↓ ¢ 55 ↓ Lun 3 ↓	Mar dernières	Mer	Jeu es	Ven ⊻	Sam ⊻	Dim ⊻

Sauvegarde et récupération de la base de donnée (contact et calendrier) de STS:

Pour faire une sauvegarde

Cliquez sur "Sauvegarder maintenant". Une nouvelle entrée sera alors visible dans la liste. Pour récupérer une copie de la sauvegarde pour la copier ailleurs, selectionnez la sauvegarde dans la liste et cliquez sur le bouton "Rapatrier".

Les documents de sauvegarde sont tous conservés dans un répertoire ayant le nom **backup** dans le disque où est installé STS. Le nom complet du répertoire est: /Applications/STS/var/opt/teamsoft/sts/backup

Pour récupérer la base de donnée

- · Sélectionnez le fichier a à récupérer dans la liste
- Cliquez sur Récupérer



Pour récupérer une archive provenant de l'extérieur

- · Cliquez sur le bouton Choisir le fichier
- · Choisir le fichier à copier dans STS pour effectuer la récupération
- · Cliquez sur le bouton Envoyer pour copier le fichier choisi.
- Sélectionner le dernier fichier de la liste (le plus récent)
- Cliquez sur Récupérer

Pour effacer une sauvegarde

- · Selectionnez la sauvegarde à effacer dans la liste
- Cliquez sur le bouton Supprimer

Pour activer la sauvegarde automatisée

- Cochez la case Activer la sauvegarde automatisée
- Selectionnez l'heure à laquelle doit survenir la sauvegarde
- · Selectionnez la ou les journées à laquelle doit survenir la sauvegarde
- Selectionnez le nombre de sauvegarde à conserver, les plus anciennes étant effacées automatiquement.
- Cliquez sur Enregister. Les sauvegardes se feront automatiquement tous les jours spécifiés à l'heure spécifié.

Pour déactiver la sauvegarde automatisée

- · Décocher la case "Activer la sauvegarde automatisée".
- Cliquez sur Enregistrer



	Passerell	le mail
Passerelle M	lail	
Activer la	passerelle mail	
Sortie		
	Hôte SMTP:	mail.jello.com
	Port SMTP:	25 (défaut: 25)
✓ Cet hôt	e SMTP requiert une	authentification
	Nom d'utilisateur:	pjello
	Mot de passe:	•••••
Entrée		
	Hôte POP:	pop.jello.com
	Port POP:	110 (défaut: 110)
c	Compte POP de STS:	pjello
	Mot de passe:	•••••
	Adresse mail:	pjello@jello.com
	Vérifier toutes les	10 minutes.
Enregistrer		

La passerelle mail (courriel) permet à aux utilisateurs de TeamAgenda d'inviter des contacts externes à des rendez-vous par la voie du mail. Ces contacts externes peuvent ensuite répondre à l'invitation, et cette réponse est prise en charge par la passerelle sans intervention de votre part.

Pour activer cette fonction cochez la case Activer la passerelle mail.

Mail sortant (lancer les invitation)

- Hôte et port SMTP: Entrez le nom ou l'adresse ainsi que le port du serveur ayant la capacité d'envoyer du mail.
- Si cet hôte requiert une authentification pour transmettre les message, veuillez indiquer les informations pertinentes dans les champs "Nom d'utilisateur' et "Mot de passe" et surtout cochez la case "Cet hôte requiert..."

Teamsoft, P.O.Box 123, Succ. Jean-Talon, Montréal, Québec, Canada H1S 2Z1 Tel: Montréal: 514-908-7212, Toronto: 416-238-9519, Fax: 514-697-7859 Web: <u>www.teamsoft.com</u> © 2006 Teamsoft Inc. revision 1.1



Mail entrant (recevoir les réponses)

- Hôte et port POP: Entrez le nom ou l'adresse ainsi que le port du serveur utilisé pour effectuer la lecture du mail.
- Compte POP de STS et Mot de passe: Inscrivez le nom d'utilisateur et le mot de passe que STS doit utiliser pour lire le mail sur l'hôte POP. Utilisez un compte mail dédié à STS.
- Adresse mail: Indiquer à quelle adresse mail les réponses doivent parvenir.
- Vérifier toutes les x minutes: Entrez la fréquence à la quelle STS lève le mail.
- · Pour sauvegarder les paramètres, cliquez sur Enregistrer

Sessions actives

Nom de l'utilisateur	Connection simultanée
Nom de l'utilisateur	Connection sinultanee
] test, test (test)	1
Nbre de licences utilisateurs: 1	
Déconnecter	

Surveillance des utilisateurs en ligne

Vous pouvez déconnecter un utilisateur

· Cochez un utilisateur dans la liste et cliquez le bouton Déconnecter

Le nombre de connection simultanée peu être supérieure à une. Un utilisateur peu facilement être connecté avec TeamAgenda et simultanément avec WebAgenda et ce plus d'une fois.



Dépannage à distance

Dépannage à distance	
Statut:	Arrêté
Numéro d'activation:	
Essai	Démarrer Arrêter

* Cette fonctionnalité est disponible pour la version OS X et Linux de STS

Dépannage à distance: Cette fonctionnalité ouvre un canal de communication sécurisé et encrypté entre votre ordinateur et un ordinateur dédié au service à la clientèle chez Teamsoft. Ce canal de communication est ouvert à votre convenance (lors que vous fournissez un numéro d'activation) et est sous votre contrôle entier. Personne n'est capable d'ouvrir le canal de communication sans que vous ayez tout d'abord entré un numéro d'activation, fourni par le support à la clientèle de Teamsoft inc. Il s'agit d'un système à responsabilité partagée.

Le bouton Essai vous permet de valider la fonctionnalité du mécanisme.

À votre demande, un spécialiste au support à la clientèle vous fournira un numéro d'activation qui activera la possibilité à technicien chévronné d'effectuer un dépannage ou une mise à jour à distance, en toute sécurité. Une fois le travail effectué vous n'aurez qu'à cliquez sur le bouton Arrêter pour couper la connection et ansi refermer le canal de communication.

À la réception du numéro d'activation vous n'avez qu'à entrer celui-ci et cliquer le bouton Démarrer. Le statut change alors de Arrêté à En fonction.

Veuillez noter que cette fonctionnalité est automatiquement stoppé après 180 minutes en fonction.



Quitter

Pour quitter l'administration et effacer le "cookie" d'identification.

Cliquez sur Quitter.