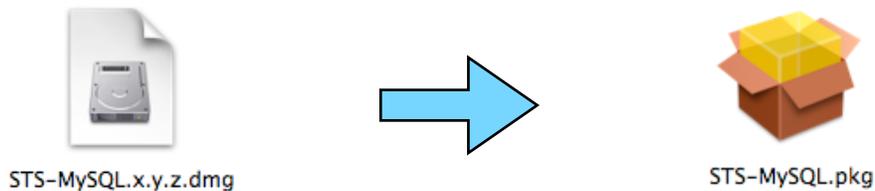


## Mise à jour de STS pour Mac OS X

Ce document vous présente la mise à jour d'une installation existante de STS. Pour une mise-à-jour de TeamAgenda Server version 3 ou 4 veuillez vous référer au document Guide d'installation de STS pour Mac OS X.

1. Double-cliquez l'image disque afin de le monter et ensuite double-cliquez sur le programme d'installation.

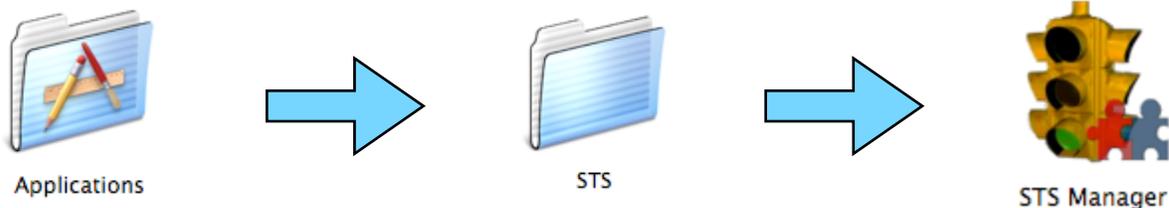


2. Suivez les instructions à l'écran.

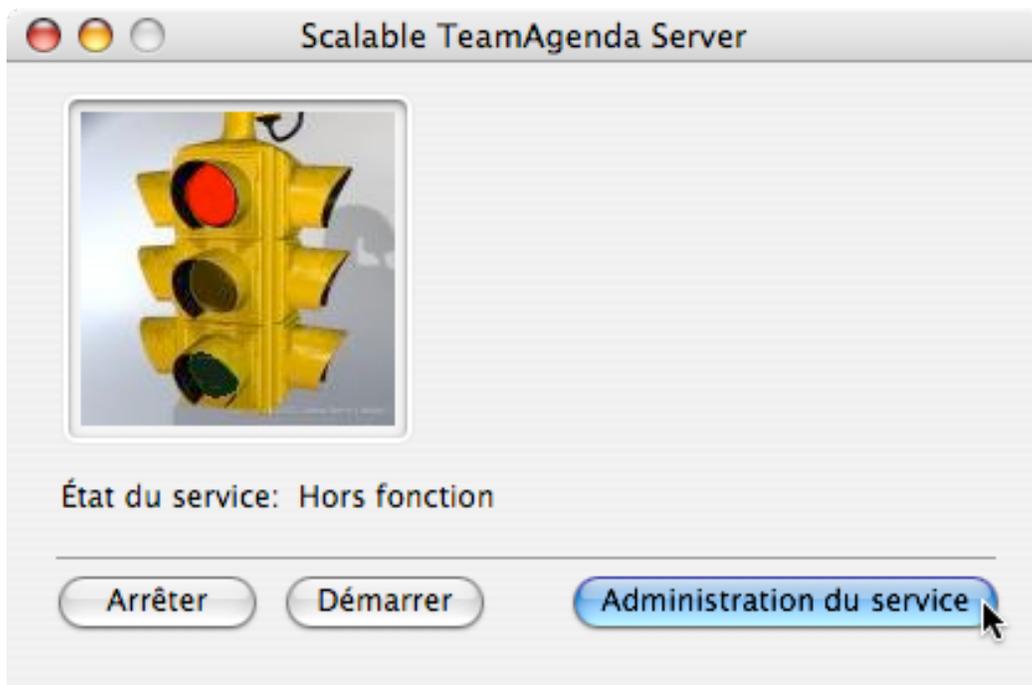


3. Après une mise à jour réussie, il ne vous reste plus qu'à redémarrer le programme et vérifier si la licence est valide pour la version installée.

3.1 Pour démarrer le programme vous n'avez qu'à double-cliquez l'icône nommé 'STS Manager' qui se trouve dans le dossier STS du dossier Applications du système.



3.2 Cliquez sur le bouton "Administration du service", un navigateur web s'ouvrira sur la page vous permettant de vous identifier. Tous les aspects de l'administration de STS sont faits dans un navigateur Internet, vous donnant la liberté d'effectué ces tâches   partir de n'importe quel poste de travail doté d'un navigateur.



3.3 Identifiez vous en donnant le nom d'administrateur par défaut (admin) et le mot-de-passe requis.

Suffixe de LDAP:

Nom de l'administrateur:

Mot de passe:

---

3.4 Cliquez le bouton "Démarrer" et attendez jusqu'à ce que tous les services soit en fonction. S'il persiste des points rouges, veuillez vous référer à la section "Dépannage" à la fin de ce guide.

**Statut des services**

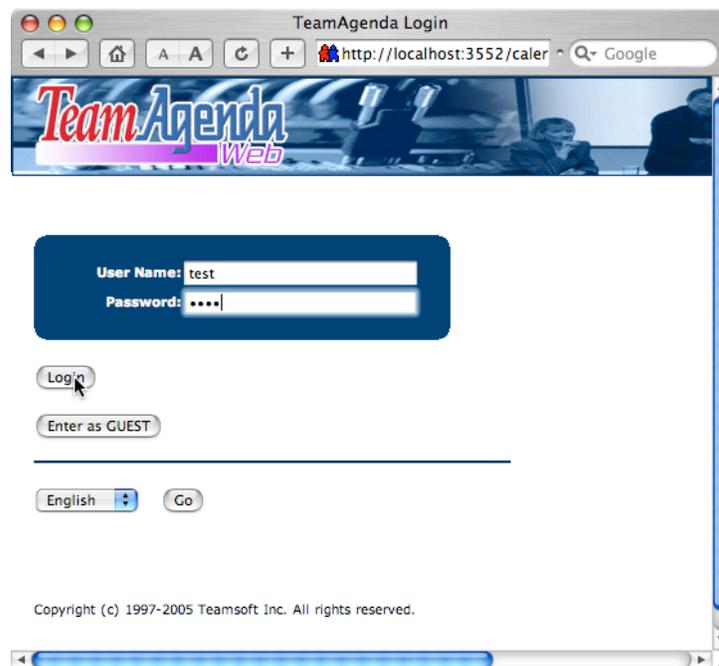
Service	Statut
 Serveur Base de données (UNIX:3307)	●
 Serveur du bottin (localhost:390)	●
 Calendar Server (localhost:3552)	●
 CRON	●
 Classic Emulator (Désactivé)	●

3.5 Cliquez sur l'onglet "Licence" et vérifiez la validité de la licence.

**Licence**  
Licences actuelles  
Nbre de licences utilisateurs Lite: 0      Nbre de licences utilisateurs Web: 0  
Nbre de licences utilisateurs Pro: 10      Licences Web utilisées: 0  
Licences utilisateurs en usage: 8      Licences Web disponibles: 0  
Licences utilisateurs disponibles: 2  
Nombre de licences ressources: 10      Date d'expiration: unlimited  
  
Licence: **NOT FOR RESALE**  
  
Entreprise:   
Numéro de licence:

#### 4. Essai de fonctionnement

4.1 Pour effectuer un essai et valider la mise à jour de STS, dirigez un navigateur à l'adresse suivante: <http://localhost:3552/calendar/>. Vous devriez voir apparaître la page vous permettant de vous identifier pour visualiser les calendriers TeamAgenda à l'aide de WebAgenda.



## Dépannage

- Q.** Il y a des services qui ne démarrent pas (le point rouge ne passe pas au vert)?
- R.** Cliquez l'onglet "Journal" analysez les messages s'y trouvant.
- Q.** J'ai inscrit le mauvais nom de suffixe (Suffixe LDAP) lors de l'installation de STS, comment puis-je le modifier?
- R.** Une fois que la base de données contient des informations il vous est impossible de changer le nom de suffixe sans effacer les données. L'équipe de support de Teamsoft peu faire ce traitement sur vos données.
- Q.** Tout les services sont au vert mais certaines fonctions, comme la licence, indiquent que la base de données ne fonctionne pas. Comment interpréter ce comportement?
- R.** Si vous utilisez STS sous Windows veuillez redémarrer le système. Sous les autres plates-formes (Macintosh ou Linux), ce comportement cache un problème de configuration, contactez le support de Teamsoft.
- Q.** J'ai besoin d'aide pour compléter mon installation de STS ou pour dépanner un problème qui me dépasse complètement, puis-je recevoir un dépannage à distance?
- R.** Oui. Contactez le support de Teamsoft et demander un ticket de dépannage à distance. Inscrivez le code reçu dans la page de "Dépannage à distance" et quelques instant plus tard un expert Teamsoft sera connecté à votre système et posera un diagnostic. Un rapport vous sera transmit dans les plus bref délais.

## Configuration minimale requise

Tout ordinateur Macintosh de Apple capable de faire fonctionner Panther ou Tiger (OS X 10.3 ou 10.4) doté d'un minimum de 512 MO de mémoire vive et au moins 100 MO d'espace disque. Une connexion à Internet (dépannage à distance).